

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SERVIZIO MENSA SCOLASTICA a.s. 2022/2023

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio mensa scolastica offerto dalla Ditta Le Palme Ristorazione relativo alla refezione scolastica del Comune di Trapani. Il presente è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano le Scuole dell'Infanzia e Primaria che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di Trapani e Misiliscemi. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione.

Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio.

Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta.

Vi preghiamo di consegnare il presente questionario a scuola

1. Si ritiene soddisfatto della QUALITA' degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Contrassegna solo una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

2. Si ritiene soddisfatto della QUANTITA' delle pietanze servite

Contrassegna solo una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

3. Si ritiene soddisfatto del gradimento delle pietanze servite a suo/a figlio/a?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

4. Si ritiene soddisfatto della varietà dei menù proposti?

Contrassegna solo una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

5. Si ritiene soddisfatto della pulizia e organizzazione dei locali della mensa?

Contrassegna solo con una spunta .

- ☐ Non Soddisfatto

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080



CITTA' DI TRAPANI

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

6. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a per la DISPONIBILITA' del personale addetto alla mensa?**

Contrassegna solo con una spunta

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☒ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

7. **Suo/a figlio/a si ritiene soddisfatto/a della mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☒ Molto Soddisfatto

8. **Si ritiene soddisfatto del COSTO del servizio mensa in relazione al servizio ricevuto?**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☒ Non Soddisfatto
- ☐ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

9. **Esprima il suo GIUDIZIO COMPLESSIVO sul servizio di refezione scolastica**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

10. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al primo piatto si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

11. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito al secondo piatto si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

12. **In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito ai contorni si ritiene:**

Contrassegna solo con una spunta.

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.it

e-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.it

pec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

**CITTA' DI TRAPANI**

Provincia di Trapani

Medaglia d'Oro al Valor Civile

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

13. In relazione ai pasti serviti (qualità e quantità) ed in ragione a quanto riferito dal bambino, in merito alla frutta si ritiene

Contrassegna solo con una spunta.

- ☐ Non Soddisfatto
- ☒ Poco Soddisfatto
- ☐ Soddisfatto
- ☐ Molto Soddisfatto

14. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con il n. 1 quello più importante e di seguito gli altri, fino al n. 6 che corrisponde a quello meno importante:

- 1 qualità dei pasti, dei cibi, del menù
- 3 controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi
- 3 disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino
- 4 pulizia e comfort
- 6 informazioni ricevute
- 2 costo

CONSIDERAZIONI / OSSERVAZIONI / PROPOSTE PER MIGLIORARE IL SERVIZIO

Le sottoscritte avendo 2 figli e
pagando per volta € 7,50 a bambino
dal costo di € 15,00 a figlio complessivo,
ritengo di sentirmi poco soddisfatta e
chiedo di migliorare la pulizia e il menù
delle mense.
Chiedo considerando la pulizia e il menù delle mense di
ottenere il costo del pasto ad un prezzo ragionevole
(per la pulizia) a € 3,50 anziché € 7,50 per i ccg superiori

Il Funzionario titolare di P.O.
Dott.ssa Grazia Maria Giuffrè

Settore IV

Ufficio Pubblica Istruzione

Sede: Via Libica, 12

91100 TRAPANI

Sito internet: www.comune.trapani.ite-mail: pubblicaistruzione@comune.trapani.itpec: quarto.settore@pec.comune.trapani.it

Tel. 0923.877040 – 0923 877080

